

1-2

과장급과정

1 신임과장과정

○ 교육목표

- ✓ 국정철학을 이해하고 행정환경 변화에 부합하는 리더십과 역량 함양을 통하여 조직의 성과를 극대화한다.
- ✓ 신임과장에게 요구되는 조직 내·외부 집단과 소통, 갈등관리 및 창의적 문제해결 능력을 배양한다.

○ 과정개요

- ✓ 교육대상 : 과장급 역량평가 통과자, 보직 전/후 1년 이내
- ✓ 교육기간 / 횟수 : 4일 / 14회
- ✓ 교육인원 : 600명
- ✓ 교육일정

제66기	제67기	제68기	제69기	제70기	제71기	제72기
2.23.~26.	3.9.~12.	4.6.~9.	4.20.~23.	5.11.~14.	6.8.~11.	6.22.~25.
제73기	제74기	제75기	제76기	제77기	제78기	제79기
7.6.~9.	8.31.~9.3.	9.14.~17.	10.12.~15.	10.26.~29.	11.23.~26.	12.7.~10.

※ 실시간 온라인 교육방식을 기본으로 하되, 방역 상황 등에 따라 탄력적으로 집합교육 실시

- ✓ 교육평가 : 만족도 조사
- ✓ 교육비 : 없음
- ✓ 운영부서 : 관리자교육과 (043-931-6420)

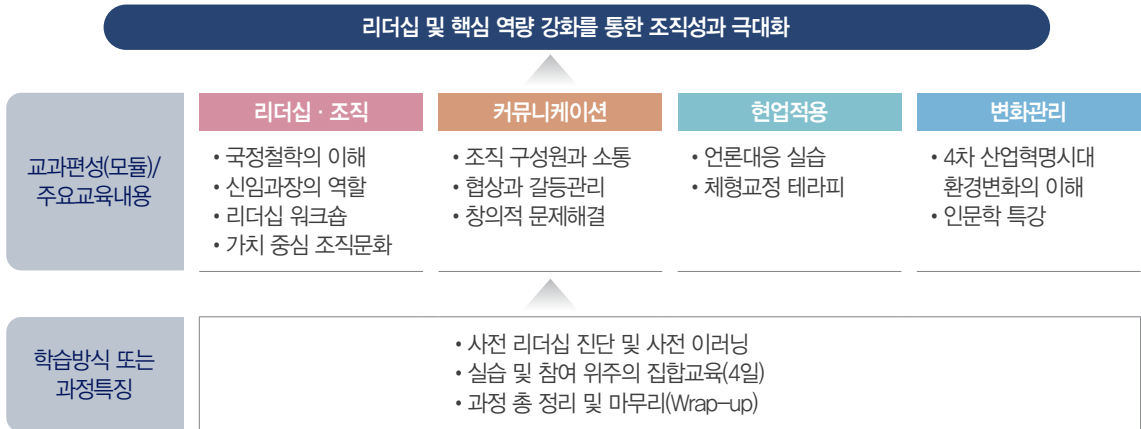
○ 중점 교육내용

- ✓ 국정철학 및 행정환경 변화에 따른 리더십과 역량 함양
- ✓ 조직 내·외부 집단과 소통, 갈등관리 및 창의적 문제해결 능력 배양
- ✓ 현장 부합 언론 대응 및 4차 산업혁명 시대 변화관리 역량

○ 2021년 주요변경 내용

- ✓ 다양한 특성을 가진 조직 구성원과의 소통 능력 강화 과정 운영
- ✓ 현장에 부합하는 언론대응 실습 강화

○ 과정체계(Framework)



○ 교과편성

분야	주요 교육 내용 (교과목)	교육 시간				
		계	강의	이러닝	참여	기타
계		29.5	12	1.5	16	
리더십 · 조직 (35%)	• 국정철학 및 국정과제의 이해 ※ 한국판 뉴딜, 적극행정 등	2	1.5		0.5	
	• 변화하는 시대 신임과장의 역할	2.5	1.5		1	
	• 리더십 코칭 워크숍 ※ 리더십 사전진단 → 분임별 토론	2.5			2.5	
	• 가치 중심 조직문화 이해 ※ 공직가치 확립 등	2	1.5		0.5	
	• 신임과장의 한 수	0.5		0.5		
커뮤니케이션 (30%)	• 양성평등과 성주류화 패러다임	1		1		
	• 조직 구성원과 소통 ※ 밀레니얼 세대와의 소통 등	2.5	1.5		1	
	• 창의적 문제해결력 향상	2	1.5		0.5	
	• 협상과 갈등관리 ※ 커뮤니케이션을 통한 협상 기술 등	2.5	1.5		1	
현업적용 (17.5%)	• 소통의 시간 ※ 교육생간 자기 소개 및 정보 공유 등	2			2	
	• 언론대응 실습 ※ 인터뷰 등 언론대응 실습 → 피드백	3			3	
변화관리 (17.5%)	• 체형교정 테라피	2			2	
	• 4차 산업혁명시대 환경변화의 이해 ※ 전문가 강의 → 쟁점 토론	2.5	1.5		1	
	• 인문학 특강	2.5	1.5		1	



함께하면 좋은
이러닝
※ 필수 사전 이러닝

- 신임과장의 한 수(0:30)
- 양성평등과 성주류화 패러다임(1:00)